
SIRENE 112

Benutzerhandbuch



Version 2014.1
Juli 2014

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	4
1.1	Ansprechpartner	4
2	Allgemein	5
2.1	Beschreibung	5
2.2	Technische Daten	5
2.3	Voraussetzungen	5
2.4	Funktion	6
2.5	Vorteile	7
3	Ausgabe/Verteilung der Daten	8
3.1	SMS mit Einsatzdetails	8
3.2	Mehrfachausdruck auf Drucker	11
3.3	Mehrfachausdruck auf zweiten Drucker	11
3.4	E-Mail mit PDF im Anhang	12
3.5	Faxausgabe an weitere Faxgeräte	13
3.6	Monitoranzeige mit Einsatzdetails	14
3.7	Multi-Monitoranbindung (Option)	17
3.8	GoogleTalk	19
3.8.1	Kopplung Google-Account	19
3.9	SIRENE112-WebView-Service	21
3.10	ZVEI (Option)	23
4	Installationsanleitung	28
4.1	Überprüfung des Lieferumfangs	28
4.2	Konfiguration SIRENE112	29
4.3	Anschlussreihenfolge	30
4.4	Erstinbetriebnahme	31
4.5	Einrichten Netzwerk	33
4.6	Einrichten Netzwerk- oder USB-Drucker	34
4.7	Eigenes FW-Logo auf Standby-Screen	35
4.8	Beispielkonfiguration	36
4.9	Beispielinstallation	43
5	Services	46
5.1	Softwareupdates	46
5.2	Individuelle Modulprogrammierung	46

5.3	Schadensfälle	46
5.3.1	Innerhalb der Gewährleistung	47
5.3.2	Ausserhalb der Gewährleistung	47
6	AGB für SIRENE112	48

Abbildungsverzeichnis

1	FLYER SIRENE112 Vorderseite	6
2	FLYER SIRENE112 Rückseite	6
3	SMS Beispiel	8
4	HDMI-Alarmbildschirm	16
5	Beispiel Multi-Monitoranbindung	17
6	GoogleTalk	19
7	SWS-Demo-PC	22
8	SWS-Demo-Smartphone	22
9	Eingänge ZVEI	25
10	Relaisausgang	26
11	Zeitverlauf Relaisausgang ZVEI Option	27
12	Anschlüsse	30
13	Beispielinstallation	43
14	Beispielinstallation2	44
15	Beispielinstallation mit Fernseher 46 Zoll	45

1 Einleitung

SIRENE112 ist ein Produkt aus Bayern. Es wird von aktiven Feuerwehrmitgliedern entwickelt und dient zur Optimierung der Informationsverteilung im Einsatzfall.

1.1 Ansprechpartner

Vertrieb und Service:

Ansprechpartner für Vertrieb und Service finden Sie unter:

www.sirene112.com

Entwicklung:

PUTZHAMMER IT

Johannes Putzhammer

Reuten 10

D-83367 Petting

E-Mail: entwicklung@sirene112.com

inet: <http://www.putzhammer.net>

Vertrieb / Service:

MSN Handel

Stefan Maier

Unteraschau 12

D-83329 Waging

E-Mail: vertrieb@sirene112.com

inet: <http://www.msn-handel.de>

tel: +49 8681 4778662

Fachhandelspartner finden Sie unter:

<http://service.sirene112.com>

SIRENE112 gibt es nur im Fachhandel!

2 Allgemein

2.1 Beschreibung

SIRENE112 ist ein Kleinstcomputer zur Alarmierung für Feuerwehren, Wasserwachten und Rettungsorganisationen.

An SIRENE112 können Netzwerk, Drucker, Monitor und ein Modem angeschlossen werden. Die SIRENE112-Software befindet sich auf der mitgelieferten SD-Speicherkarte. Updates mit Optimierungen erhalten Sie kostenlos!

2.2 Technische Daten

- Kleinstcomputer
- ARMV11 700 MHz
- 512 MB Arbeitsspeicher
- Ethernet 10/100MBit Anschluss
- HDMI Monitorausgang, 2x USB 2.0 Anschluss
- SD-Kartenanschluss für SDHC Karten
- V92 USB Modem

2.3 Voraussetzungen

Analoger Telefonanschluss oder Telefonanlage mit analoger Nebenstelle.

SIRENE112 kann parallel zu einem bestehenden Faxgerät angeschlossen werden. SIRENE112 erkennt den Absender. Wenn es sich beim Fax-Absender um das Alarmfax der ILS handelt wird die Alarmkette ausgelöst. Bei allen anderen Fax-Absender wird Ihnen dieses Fax als E-Mail mit PDF-Anhang weitergeleitet. Die Alarmierung wird dabei nicht ausgelöst.

2.4 Funktion

Bei einer Alarmierung erhält die Rettungsorganisation über die Integrierte Leitstelle (ILS) ein Fax. Dieses wertet SIRENE112 aus und bereitet diese Daten in maschinenlesbare Informationen auf.



Abbildung 1: FLYER SIRENE112 Vorderseite



Abbildung 2: FLYER SIRENE112 Rückseite

2.5 Vorteile

- Niedriger Stromverbrauch (ca. 5 Watt)
- Extrem stabiles System
- System bereits vorkonfiguriert
- Überwachungs-SMS an Ihre Administratoren
- Keine zusätzliche PC-Hardware nötig
- Verschlüsselte Internetkommunikation und gegen Fremdzugriff geschützt
- SIRENE112 spart ca. 200€¹ nur an Stromkosten pro Jahr im Vergleich zu einer PC-Lösung
- Updates mit Optimierungen werden Ihnen kostenlos überlassen.
- SIRENE112 entwickelt sich sehr schnell weiter. Die Entwicklung wird von unseren Kunden vorangetrieben. Sie profitieren bei jedem Update davon!
- SIRENE112 läuft wartungsfrei
- SIRENE112 kann von jedem installiert werden der ein Telefon anschließen kann!
- SIRENE112 läuft auf SD-Speicherkarte. Bei einem Defekt (Blitzeinschlag etc.) senden wir Ihnen vorab ein Tauschgerät, Sie entnehmen Ihre SD-Speicherkarte mit Ihrer Konfiguration und SIRENE112 ist nach 5 min wieder einsatzbereit!
- Hohe Ausfallsicherheit: Schneller und einfacher Austausch im Schadensfall. Sie erhalten ein neuwertiges Gerät und schicken anschließend das defekte Gerät zurück. Der Austausch dauert in der Regel ca. 2 Werktage. Innerhalb der Gewährleistungszeit ist der Austausch kostenlos.
- Individuelle Modulprogrammierung: Sie haben einen speziellen Wunsch? SIRENE112 ist softwareseitig modular aufgebaut und kann um spezielle Funktionen für Ihre Feuerwehr erweitert werden. Fragen Sie uns!

¹Berechnungsgrundlage: PC mit 100 Watt Verbrauch und Stromkosten von 0,28€ brutto (Eon Bayern Grundversorgung)

3 Ausgabe/Verteilung der Daten

Mit SIRENE112 stehen Ihnen verschiedenste Wege zur Datenausgabe und Datenverteilung zur Verfügung.

3.1 SMS mit Einsatzdetails

Aus dem Fax der ILS werden alle elementaren Informationen ausgelesen und in einer SMS eingetragen. Die generierte SMS können Sie über verschiedene Provider (z.B. rettalarm.de, groupalarm.de oder sonnenburg.de)² an alle aktiven Mitglieder Ihrer Rettungsorganisation weiter verteilen. Ab Version 2014.1 ist es möglich direkt über SIRENE112 ohne die Benutzung eines Vermittlungsdienstes an alle aktiven Mitglieder die SMS zu übermitteln. Dazu müssen Sie nur ein Konto bei smscreator.de anlegen.

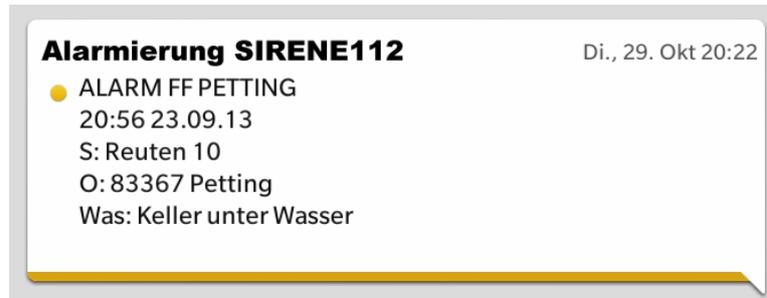


Abbildung 3: SMS Beispiel

```

1 # Modemauswahl
2 # Welches Modem ist angeschlossen (Auf Modem aufgedruckt)
3 # Moegliche Optionen sind:
4 # "USR" fuer U.S. Robotics
5 # "TRENDNET" fuer TrendNet
6 # z.B.: SIRENE112MODEM="TRENDNET"
7
8 SIRENE112MODEM="TRENDNET"
9
10 # Administration – Handynummern
11 # Sie haben mehrere Administratoren?
12 # Einfach SIRENE112ADMIN1="Nummer1,Nummer2,Nummer3" vergeben.
13 # Muss immer ohne Landeskennung eingegeben werden! (ohne +49!)
14 # z.B. SIRENE112ADMIN1="0160123456"
15
16 SIRENE112ADMIN1="01705657641"
17
18 # UeberwachungsSMS an Administratoren
19 # Hier koennen Sie einstellen ob und wie oft Sie eine SMS erhalten, dass
20 # SIRENE112 ordnungsgemaess funktioniert
21 # Bei jedem Neustart von SIRENE112 wird immer an die Administratoren eine

```

²weitere Anbieter möglich

```

22 # SMS versandt. (Stromausfall etc.)
23 #
24 # "0" keine Ueberwachungssms
25 # "d" taegliche Ueberwachungssms
26 # "w" woeentliche Ueberwachungssms
27 # "m" monatliche Ueberwachungssms
28
29 SMSUEBERWACHUNG="w"
30 SMSTEXTUEBERWACHUNG="SIRENE112_by_PUTZHAMMER_IT_up_and_running!"
31
32 #####
33 # Abschnitt 2 – SMS Verarbeitung
34 #####
35 # Ueber was sollen die SMS versandt werden?
36 # MODEM oder INTERNET?
37 # Entscheidungshilfe:
38 # MODEM: langsam (31sec/SMS) und sicher
39 # INTERNET: schnell (<1 sec) und nicht ganz so ausfallsicher
40 # z.b: SMSVERSAND="MODEM" oder SMSVERSAND="INTERNET"
41
42 SMSVERSAND="MODEM"
43
44 # Folgende drei Variablen sind nur einzustellen wenn Sie
45 # ueber das Internet die SMSn versenden wollen.
46 # Dazu muessen Sie ein Konto bei smscreator.de anlegen
47 # und mit einem SMS-Kontingent versorgen.
48
49 SMSCREATORUSER="PUSMSC12345678"
50 SMSCREATORPASSWORD="PASSWD"
51 SMSCREATORABSENDER="01705657641"
52
53 # Hier koennen Sie die SMSArt hinterlegen.
54 # "18" = Versand mit eigenr Absender Handynr (Standard) ca. 14ct
55 # "2" = Flash-SMS – wird auf dem Zielgeraet sofort angezeigt
56 # "6" = Mit wechselndem Absender. Aber guenstig ca. 7ct
57
58 SMSCREATORSMSART="18"
59
60 # Einlieferung und Verteilung durch Rettalarm oder anderen Anbieter
61 # Zur Verteilung der generierten Alarmsms empfehlen wir
62 # Rettalarm.de, GroupAlarm.de oder sms.sonnenburg.de.
63 # Diese Anbieter verteilen die generierte AlarmSMS schnell und guenstig
64 # an alle Handy-Empfaenger.
65
66 # SMS Einlieferungszentrale – Wo geht die SMS zur Alarmierung hin?
67 # Muss ohne Landeskennung eingegeben werden! (ohne +49!)
68 # z.B. SMSEINLIEFERUNGALARMIERUNG="0160123456"
69 #SMSEINLIEFERUNGALARMIERUNG="016094816136"
70
71 SMSEINLIEFERUNGALARMIERUNG="01705657641"
72
73 # Damit nicht jeder eine Alarmsms ausloesen kann muss das Passwort und die
74 # Gruppe der zu alarmierenden Kameraden angegeben werden.
75 # Diese koennen Sie bei Ihrem Alarmierungsanbieter hinterlegen.
76 # Diese besteht meisst aus einer
77 # vierstelligen Pin und einer Gruppe z.B. "1234 0"
78

```

```
79 PREFIXEINLIEFERUNGALARMIERUNG="1234_0"  
80  
81 # SMS Textbegrenzung  
82 # OrtLaenge / StrLaenge / WasLaenge auf "X" setzen = Keine Kuerzung  
83 # OrtLaenge / StrLaenge / WasLaenge auf "0" setzen = Zeile wird nicht ausgegeben  
84 # OrtLaenge / StrLaenge / WasLaenge auf NUM setzen = Kuerze auf NUM Zeichen  
85 #   Bsp.: OrtLaenge="6"  
86 #  
87 # Moegliche Werte fuer ZEIT_FORMAT:  
88 #   - "ALLES" = 23:23 23.01.13  
89 #   - "ZEIT"  = 23:23  
90 #   - "DATUM" = 23.01.13  
91 #  
92  
93 OrtLaenge="X"  
94 StrLaenge="X"  
95 WasLaenge="X"  
96 ZeitFormat="ALLES"
```

Sie können wählen ob die generierte SMS über das mitgelieferte Modem versandt werden soll oder ob der SMS-Versand über den Webdienst smscreator.de erfolgen soll. Der Vorteil bei Versand über den Webdienst smscreator.de ist die Geschwindigkeit! Damit können Sie SMS (egal wie viele Empfänger) unter einer Sekunde³ versenden! Um den Webdienst von smscreator.de nutzen zu können, müssen Sie ein Konto bei smscreator.de anlegen und Ihr smscreator.de Konto mit einem SMS-Kontingent aufladen. Anschließend können Sie die Anmeldedaten im Konfigurationsfile alarmserver.conf eintragen.

³Der Zeitwert von unter einer Sekunde bezieht sich darauf, wie lange SIRENE112 zur Verarbeitung der Information benötigt und diese Information bei smscreator.de einliefert. In der Praxis können Sie von ca. unter 10 Sekunden ausgehen, bis die SMS auf Ihrem Handy eintrifft. (Abhängig vom GSM Netz).

3.2 Mehrfachausdruck auf Drucker

Über einen angeschlossenen Netzwerkdrucker oder USB-Drucker können Sie das Einsatz-Fax mehrfach ausdrucken lassen. Durch diese Funktion hat bereits jedes Einsatzfahrzeug alle Einsatzdetails auf Papier dabei.

```
1 ##### Drucker #####
2 # Anzahl der Ausdrücke auf Standarddrucker
3 # AUSDRUCKE="0" - kein Ausdruck
4 AUSDRUCKE="3"
```

Mit dieser Variable können Sie die Stückzahl der gewünschten Ausdrücke pro Alarmierung festlegen. Hierbei wird 1:1 das eingehende Alarmfax ausgedruckt. Der Ausdruck findet immer über den eingestellten Standarddrucker statt. Die Einstellungen finden Sie im Kapitel Einrichten Netzwerk- oder USB-Drucker.

3.3 Mehrfachausdruck auf zweiten Drucker

Ebenso können Sie einen 2. Drucker im System einbinden. Siehe für die Konfiguration Kapitel Einrichten Netzwerk- oder USB-Drucker. In der Konfigurationsdatei alarmserver.conf müssen Sie den Namen des zweiten Druckers hinterlegen und die Anzahl der gewünschten Ausdrücke.

Achtung! Der erste Drucker wird als Standarddrucker im System hinterlegt. Der Name des 2. Druckers muss genau so angegeben werden wie er tatsächlich im Drucksystem hinterlegt ist!

```
1 ##### 2. Drucker #####
2 # Anzahl der Ausdrücke auf 2. Drucker
3 # AUSDRUCKE2="0" - kein Ausdruck
4
5 NAMEDRUCKER2="Brother_HL2250_Einsatzleitung"
6 AUSDRUCKE2="1"
```

3.4 E-Mail mit PDF im Anhang

Zur Auswertung, Archivierung und für die Benachrichtigungen weiterer Personen können Sie das Alarmfax als PDF via E-Mail verteilen. Die E-Mail-Adressen werden in der zentralen Konfiguration hinterlegt. Die E-Mails werden automatisch über das TLS-Verfahren verschlüsselt.

```
1 ##### E-Mail-Verteiler #####
2 # Einzelne E-Mail-Empfaenger mit Komma trennen
3 EMAILVERTEILER="hannes@putzhammer.net , commander2@sirene112.com"
```

Sie können beliebig viele E-Mail-Empfänger hinterlegen, achten Sie jedoch auf die Gültigkeit der E-Mail-Adressen. Die E-Mails werden über einen sicheren Server von PUTZHAMMER IT versandt. Somit haben Sie den Vorteil, dass keine Fehlkonfiguration des SMTP mit TLS stattfinden kann. Die E-Mails werden nicht auf unserem E-Mail-Server gespeichert!

Bei jedem Neustart von SIRENE112 werden wichtige Informationen wie IP-Adresse, Hostname und Lizenznummer übermittelt. Somit sollten auch die örtlichen Administratoren eingetragen sein. Im Alarmfall werden, wie bei SMS mit Einsatzdetails, alle wichtigen Informationen direkt im Text übertragen. Zusätzlich befindet sich im Anhang das Alarmfax als PDF. Wenn Sie den Faxdispatcher aktiviert haben, werden zusätzlich Faxe, die nicht von der ILS stammen, an diese E-Mail Adressen versandt.

Achtung! Denken Sie an den Datenschutz! Nehmen Sie auch hier nur E-Mail-Adressen auf, die unmittelbar zur Dienstleistung beauftragt sind!

3.5 Faxausgabe an weitere Faxgeräte

Mit dieser Funktion können Sie das Alarmfax an weitere Faxempfänger versenden.

```
1 ##### Fax Weiterleitung #####  
2 FAXWEITERLEITUNG1="08686984883"  
3 FAXWEITERLEITUNG2=""  
4 FAXWEITERLEITUNG3=""
```

Nach dem Abarbeiten der zeitkritischen Funktionen - wie SMS-Versand und GoogleTalk-Versand - kann in diesem Abschnitt das eingehende Alarmfax an weitere Faxgeräte gesandt werden. Hier kann sogar eine zweite SIRENE112 eingestellt werden. Somit können Sie weitere Standorte mit SIRENE112 versorgen. Alternativ können Sie auch weitere SIRENE112-Standorte der ILS melden.

3.6 Monitoranzeige mit Einsatzdetails

Über den HDMI-Ausgang können Sie einen Monitor bzw. Fernseher direkt anschließen. Dort werden alle Einsatzdetails und eine Landkarte ausgegeben. Der Fernseher wird dabei automatisch bei Alarmeingang aktiviert und nach einer frei einstellbaren Zeit wieder deaktiviert.⁴

```

1 #####
2 # Abschnitt 3 – Einstellungen fuer Ausgabe auf Fernseher
3 #####
4
5 # HDMI Ausgabe aktivieren?
6
7 HDMLENABLE=yes
8
9 # Wo liegen die HTML Daten fuer die Anzeige.
10
11 HDMLHTMLDIR="/home/hal/html"
12
13 # Wie lange soll die Alarmmeldung angezeigt werden? Zeit in Sekunden.
14 # 3600 = 1 Stunde
15
16 HDMLTIMEOUT=1200
17
18 # Wie weit soll der Kartenausschnitt vergroessert werden? Zoom-Faktor.
19
20 HDMLMAPZOOM=15
21
22 # Kartentyp
23 # Stellen Sie ein welchen Kartentyp Sie anzeigen wollen in dem sie die
24 # folgende Variable auf "LANDKARTE" (Standardeinstellung) oder "HYBRID"
25 # (Satellitenbild m. Strassennamen) setzen
26
27 HDMLMAPTYPE="HYBRID"
28
29 # Fahrzeugauswertung fuer Monitor.
30 # Bitte tragen Sie hier Ihren Ortsnamen der Organisation ein. Es werden
31 # alle Fahrzeuge etc. auf dem Monitor angezeigt die diesen Namen beinhalten.
32 # ILSFAHRZEUGE="X" -> Alle Fahrzeuge (auch von anderen Feuerwehren)
33 # werden angezeigt.
34 # ILSFAHRZEUGE="Petting"
35
36 ILSFAHRZEUGE="X"
37
38 # Ortsnamenunterdrueckung fuer Google-Maps.
39 # Bitte tragen Sie hier die Ortsnamen ein, die bei der Google-Maps Suche
40 # unterdrueckt werden sollen. Dies kann notwendig sein, wenn von der ILS
41 # sehr ausfuehrliche Ortsbezeichnungen verwendet werden.
42 # Mehrere Ortsbezeichnungen werden mit einem Semikolon ';' getrennt.
43 # ORT_BLACKLIST="Musterdorf; Oberstadt; Knuffingen"
44
45 ORT_BLACKLIST=""

```

⁴Nur möglich mit freigegebene Modellen

Ebenso können Sie die Darstellungsart frei wählen. Entweder nehmen Sie die klassische Kartendarstellung oder Sie nutzen die Möglichkeit der hybriden Darstellung (Satellitenbild mit Straßennamen). Mit der Variable ORTBBLACKLIST können Sie gewisse Orte ausschließen. Beispielsweise werden in manchen Landkreisen in der Adresszeile Seen oder Gewässer mit angegeben. Dies kann zur Folge haben, dass die Googlekarte keine eindeutige Adresse auflösen kann. Alle angegebenen Orte in dieser Variable werden in der weiteren Verarbeitung ignoriert.
Z.B. Erlstätt Chiemsee

1 `ORT_BLACKLIST="Chiemsee"`

Ergebnis Ort = Erlstätt

Auf dem Monitor werden alle wesentlichen Einsatzdetails auf der linken Bildschirmseite dargestellt. Auf der rechten Seite erscheint eine GoogleMaps Karte mit dem Einsatzort. Sollte die Zuordnung des Einsatzortes über GoogleMaps

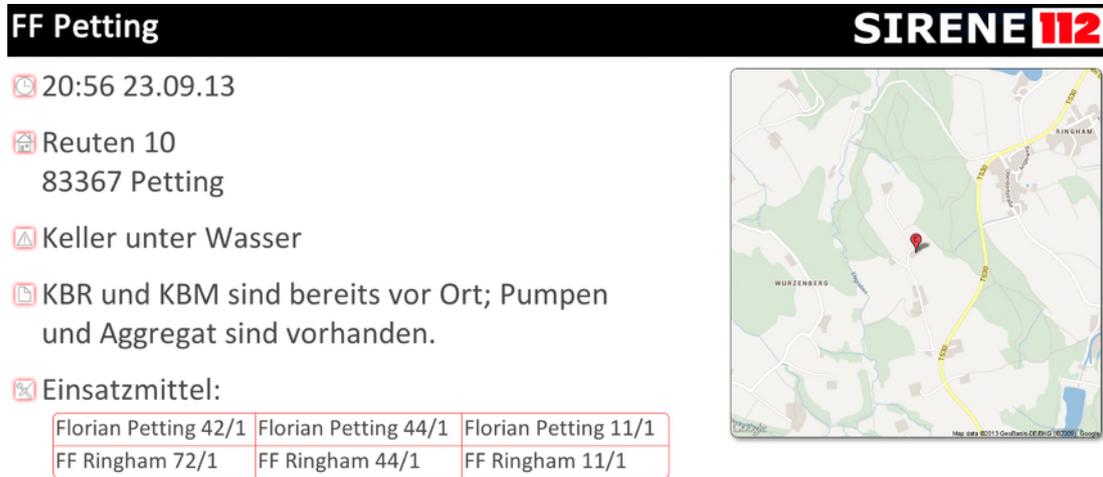


Abbildung 4: HDMI-Alarmbildschirm

nicht eindeutig möglich sein - wegen z.B. fehlender Hausnummer - wird auf der GoogleMaps Darstellung unter Umständen ein falsches Ergebnis oder eine schwarze Grafik ausgegeben. Nur bei einer eindeutigen Zuordnungsmöglichkeit wird eine korrekte Karte ausgegeben.

Bitte verlassen Sie sich bei Ihren Einsätzen stets auf die angezeigte Textinformation oder auf das Fax. Die Kartendarstellung dient zur Orientierung im Gelände und als Navigationssystem in Verbindung des Moduls SIRENE112-WebView-Service(SWS).

Achtung: Benutzen Sie nur die als Zubehör angebotenen Monitore bzw. Fernsehgeräte. Diese wurden von unserem Entwicklungsteam getestet und freigegeben. Bei anderen Modellen ist keine Funktion der Ein- und Abschaltautomatik gewährleistet. Ebenso kann es zu Schäden an einem nicht freigegebenen Fernsehgerät kommen!

3.7 Multi-Monitoranbindung (Option)

Eine Master-SIRENE112 kann beliebig viele Slave-SIRENE112 ansteuern. Jede Slave-SIRENE112 zeigt auf dem direkt angeschlossenen Fernsehgerät die gleichen Alarminhalte an wie auf der Master-SIRENE112. Die Kommunikation findet ausschließlich über Ihr Netzwerk statt.

Nutzen: Über diese Option können Sie z.B. Einsatzzentrale, Umkleiden und Fahrzeughalle mit der gleichen Alarmmeldung versorgen. Am Standort des Fernsehgerätes benötigen Sie einen Netzwerkanschluss und 230V.

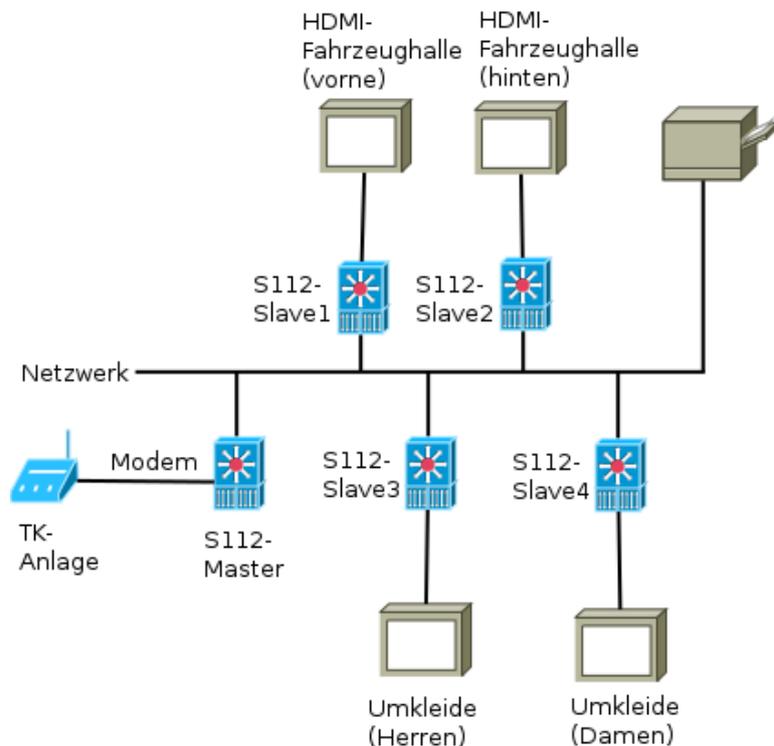


Abbildung 5: Beispiel Multi-Monitoranbindung

In der SIRENE112-Master Konfigurationsdatei `alarmserver.conf` muss nichts gesondert konfiguriert werden. In den jeweiligen Slaves muss die Variable `BETRIEBSMODUS` auf `SLAVE` eingestellt werden.

```
1 BETRIEBSMODUS="SLAVE"
```

Die Master-SIRENE112 findet bei einem Systemstart alle Slave-SIRENE112 selbständig. Ebenso wird einmal pro Tag automatisch nach Slaves gesucht. Nach einem Stromausfall starten alle SIRENE112 gleichzeitig. Die Master-SIRENE112 wartet bei Stromausfall ein paar Minuten mit dem automatischen Suchlauf. Damit wird sicher gestellt, dass alle Slave-SIRENE112 bereits gestartet sind und in

der Master-SIRENE112 zuverlässig registriert werden.

Wichtig: Alle SIRENE112 müssen sich am gleichen Router und im gleichen Subnet befinden!

3.8 GoogleTalk

Alarmieren Sie völlig kostenlos! GoogleTalk⁵ ist vergleichbar mit WhatsApp⁶. Wie bei der Funktion SMS mit Einsatzdetails werden alle wichtigen Informationen an die Smartphones ausgeliefert. Rasend schnell und absolut kostenlos.

```

1 ##### GoogleTalk Anbindung #####
2 # Versand an GoogleTalk User
3 # Googleuser ueber dem die Alarmmeldung verteilt wird
4 GMAILUSER="sirene112.petting"
5
6 # Gogledomain googlemail.com oder gmail.com
7 GMAILDOMAIN="gmail.com"
8
9 # GoogleTalk Server
10 GMAILTALKSERVER="talk.google.com"
11
12 # Passwort des Users
13 GMAILPASSWORT="IhrgooglePasswort"
14
15 # Empfaengerliste Achtung: nicht mit komma trennen
16 # sondern jeweils ein Leerzeichen!
17 GMAILEMPFAENGER="commander.petting@googlemail.com commander2.petting@gmail.com"

```

3.8.1 Kopplung Google-Account

Um über GoogleTalk Nachrichten versenden zu können müssen Sie ein eigenes Gmail-Konto einrichten und dieses Konto mit den gewünschten E-Mailadressen des Google-Kontos verknüpfen.

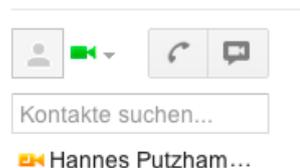


Abbildung 6: GoogleTalk

1. Gehen Sie dazu auf Google und erstellen Sie ein neues Konto. Z.B. sirene112.Feuerwehrxyz@gmail.com
2. Loggen Sie sich auf Ihrem PC unter diesem neuen Konto ein und unter "Kontakte suchen" geben Sie alle gewünschten GoogleTalk-E-Mail Adres-

⁵GoogleTalk ist ein Produkt der Google Inc.

⁶WhatsApp ist ein Produkt der WhatsApp Inc.

sen ein. (Dadurch werden nun Einladungen versandt! Diese müssen vom Empfänger bestätigt werden!)

3. Wenn der Empfänger Ihre Einladung bestätigt hat, können nun an diese Zieladresse die Alarmmeldungen direkt durch SIRENE112 versandt werden.

Dass der Empfänger Ihre Einladung akzeptiert hat erkennen Sie dadurch, dass in der Kontaktliste nun diese Zieladresse mit dem aktuellen Empfangsstatus erscheint. Nun können Sie sich wieder aus Ihrem Gmail Account ausloggen.

Hilfe bei Problemen / Die Nachrichten werden nicht zugestellt!

- Öffnen Sie die Ports in Ihrer Firewall bzw. Router: 5222 TCP, 5223 TCP, 5269 TCP, 5298 TCP/UDP, 8010 TCP, 443 TCP/UDP, 80 TCP
- Hinterlegen Sie in Ihrem DNS / DHCP / Router folgenden Hostnamen: SIRENE112 bzw. SIRENE112-Seriennummer z.B. SIRENE112-20a5d816⁷
- Eine feste Zuordnung der IP-Adresse ist sinnvoll.

⁷Der genaue Hostname wird Ihnen durch die Start-SMS und Start-E-Mail mitgeteilt.

3.9 SIRENE112-WebView-Service

Alle Details aus der Monitoranzeige stehen Ihnen nun weltweit zur Verfügung. Sie können mit jedem internetfähigen Gerät (Computer/Tablet/Smartphone) direkt unter www.sirene112.com den aktuellen Alarmierungsstatus Ihrer SIRENE112 abrufen. Ihr Bereich ist mit einem frei einstellbaren Benutzernamen und Passwort geschützt. Ebenso ist die Navigation zum Einsatzort mit einem Klick möglich.

Beispiel: <http://www.sirene112.com/alarm/demo>

Im Auslieferungszustand ist diese Funktion deaktiviert.

```
1 #####
2 # Abschnitt 4 – Einstellungen fuer Sirene Web Service
3 #####
4
5 # Dienst aktivieren/deaktivieren.
6 # Mit dieser Variable steuern Sie die Nutzung des Sirene Web Services mit dem
7 # die Alarmanzeige auf mobilen Endgeraeten (Smartphone/Tablets) aufgerufen
8 # werden kann.
9 # SWS_DIENST="AUS" -> Dienst ist deaktiviert.
10 # SWS_DIENST="EIN" -> Dienst ist aktiviert.
11
12 SWS_DIENST="AUS"
13
14 # Zugriffskontrolle
15 # Aus Datenschutzgruenden sollten Sie Ihren Sirene Web Service mit einer
16 # Zugangskontrolle versehen, damit nicht unbefugte Personen Einsicht in die
17 # Einsatzdetails erhalten.
18 # Vergeben Sie dazu einen Benutzernamen und ein Passwort. Diese muessen Sie
19 # auch all jenen mitteilen, die den Sirene Web Service nutzen duerfen.
20
21 SWS_USER="sws"
22 SWS_PASSWORT="sws"
```

Den Link zu Ihrem Bereich finden Sie bei jeder Alarm-E-Mail und GoogleTalk-Mitteilung. Ihr Link setzt sich wie folgt zusammen:

<http://www.sirene112.com/alarm/00000000IhreSeriennummer/>

Beispiel: <http://www.sirene112.com/alarm/00000000b223ecc1/>

Ihr Link bleibt immer gleich! (Statischer Link)

Tipp: Speichern Sie diesen Link auf dem Desktop Ihres Smartphones, Tablet und Computer ab. Somit sind Sie immer nur einen Klick vom aktuellen Alarmierungszustand entfernt. Wie das bei Ihrem Gerät funktioniert, erfahren Sie vom Gerätehersteller oder mit Hilfe der Google-Suche.

FF Petting

SIRENE 112

🕒 20:56 23.09.13

🏠 Reuten 10
83367 Petting

⚠️ Keller unter Wasser

📄 KBR und KBM sind bereits vor Ort;
Pumpen und Aggregat sind vorhanden.

📦 Einsatzmittel:

Florian Petting 42/1	Florian Petting 44/1	Florian Petting 11/1
FF Ringham 72/1	FF Ringham 44/1	FF Ringham 11/1



Abbildung 7: SWS-Demo-PC

FF Petting

SIRENE 112

🕒 20:56 23.09.13

🏠 Reuten 10
83367 Petting

⚠️ Keller unter Wasser

📄 KBR und KBM sind bereits vor Ort;
Pumpen und Aggregat sind vorhanden.

📦 Einsatzmittel:

Florian Petting 42/1	Florian Petting 44/1	Florian Petting 11/1
FF Ringham 72/1	FF Ringham 44/1	FF Ringham 11/1



Abbildung 8: SWS-Demo-Smartphone

Unter einer gewissen Seitenbreite wird die Ansicht automatisch auf Smartphone/Tablet-Darstellung umgestellt. In dieser Ansicht finden Sie rechts neben der Adresse einen Kartensymbol. Wenn Sie dieses betätigen, wird automatisch Ihre installierte Navigations-App gestartet.

Die Anzeige funktioniert unter allen gängigen mobilen Betriebssystemen: Google Android, Apple iOS, Blackberry und Microsoft Windows Mobile.

3.10 ZVEI (Option)

SIRENE112 mit Option ZVEI besitzt 5 digitale Eingänge und einen digitalen Relaisausgang.

Sie können 5 verschiedene Alarmgeber an die Alarm-Eingänge anschließen. Bei geschlossenem Zustand eines Alarmgebers können 5 verschiedene SMS- und E-Mail-Empfängerlisten informiert werden. Der Alarmtext ist frei für jeden Eingang konfigurierbar.

Die separate Konfigurationsdatei finden Sie unter `/config/zvei.conf`.

```

1 #####
2 #
3 # ZVEI-Konfigurationsdatei fuer SIRENE112
4 # (c) PUTZHAMMER IT
5 # www.sirene112.com
6 #
7 #####
8
9 # Handynr ohne +49 angeben! "01705657641"
10 # SMSTEXT darf 160 Zeichen nicht ueberschreiten!
11 # SMSTEXT wird auch bei E-Mails angezeigt.
12 # EMAILSCHLEIFEX="jp@putzhammerit.de,cp@putzhammerit.de"
13
14 # Schleife 1
15 HANDYNRSCHLEIFE1="01705657641"
16 SMSTEXTSCHLEIFE1="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_1!"
17 EMAILSCHLEIFE1="hannes@putzhammer.net"
18
19 # Schleife 2
20 HANDYNRSCHLEIFE2="01705657641"
21 SMSTEXTSCHLEIFE2="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_2!"
22 EMAILSCHLEIFE2="hannes@putzhammer.net"
23
24 # Schleife 3
25 HANDYNRSCHLEIFE3="01705657641"
26 SMSTEXTSCHLEIFE3="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_3!"
27 EMAILSCHLEIFE3="hannes@putzhammer.net"
28
29 # Schleife 4
30
31 HANDYNRSCHLEIFE4="01705657641"
32 SMSTEXTSCHLEIFE4="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_4!"
33 EMAILSCHLEIFE4="hannes@putzhammer.net"
34
35 # Schleife 5
36 HANDYNRSCHLEIFE5="01705657641"
37 SMSTEXTSCHLEIFE5="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_5!"
38 EMAILSCHLEIFE5="hannes@putzhammer.net"

```

Die Option ZVEI arbeitet völlig getrennt, parallel und selbständig vom restlichen Alarmsystem. Der vorhandene Relaisausgang schaltet sich bei Alarmfaxeingang für die voreingestellte HDMITIMEOUT auf High. Dadurch können Sie z.B. Tore, Türen, Lichter etc. im Feuerwehrhaus steuern.

Beispiele für Alarmgeber:

- Funkwecker mit Relaisausgang
- Pölv Ladegeräte mit Alarm-Relaisausgang
- Wasserstandsmelder
- Brandmelder
- uvam.

Wichtig: Da die Alarmeingänge durchaus gleichzeitig aktiviert werden können, empfehlen wir, den SMS-Versand über den Webservice smscreator.de abzuwickeln. Über das mitgelieferte Modem kann der SMS-Versand bei allen 5 gleichzeitig betätigten Schleifen bis zu 160 Sekunden⁸ dauern.

Sollten Ihnen 5 Eingänge nicht ausreichen, können Sie durch die Erweiterung SIRENE112-Slave+ZVEI-Option um jeweils 5 Eingänge erweitern! Die Anzahl der Erweiterungsmodule ist beliebig.

⁸Pro Schleife benötigt das Modem ca 31. Sekunden zum ausliefern einer Kurznachricht

Eingangsbeschaltung:

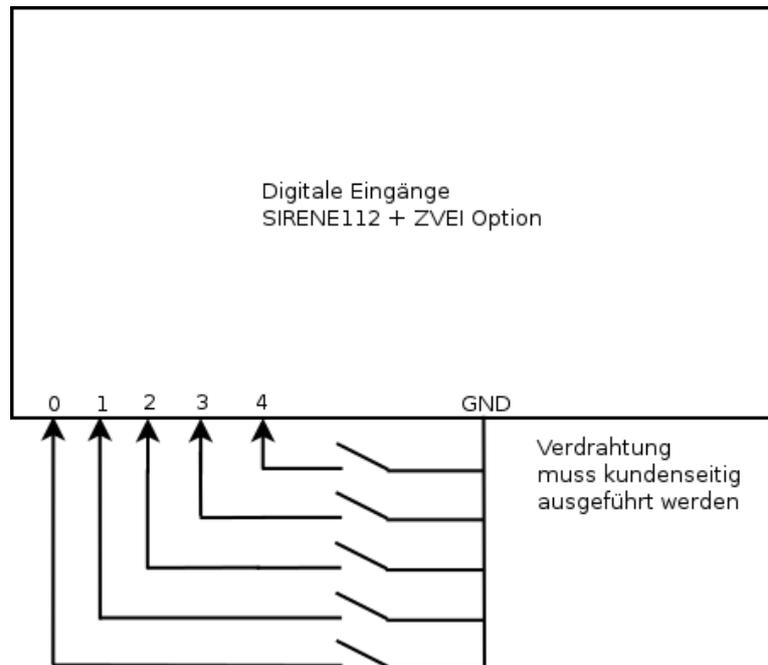


Abbildung 9: Eingänge ZVEI

Die Eingänge sind intern je mit einem 100kOhm Pull-Up-Widerstand beschalten. Daraus folgt, dass eine aktive Ansteuerung über das Masse-Signal erfolgen muss. Sobald ein Eingang auf Masse gezogen wird, wird die jeweilige Alarmschleife ausgelöst. Die Eingänge müssen mindestens eine Sekunde geschlossen sein!

Die Nummerierung der Eingänge ist von 0-4 aufgedruckt. In der Konfigurationsdatei `zvei.conf` sind die Schleifen mit 1-5 nummeriert. Auf SIRENE112 befinden sich 4 Tipptaster. Damit können Sie die Schleifen 1-4 (Eingang 0-3) manuell auslösen.

Achtung: Belasten Sie die Eingänge nicht mit weiteren Verschaltungen. Schalten Sie darüber nur einen Relaisschließerkontakt!

Achtung: Elektrische Verdrahtungen dürfen nur durch geschultes Fachpersonal vorgenommen werden!

Ausgang:



Abbildung 10: Relaisausgang

Mit dem Alarmausgang können Sie maximal 20V und Strom bis maximal 500mA schalten.

Der Ausgang bleibt solange geschlossen wie die Variable HDMITIMEOUT eingestellt ist. Nach dieser Zeit öffnet das Relais wieder.

Für weiterführende Projekte empfehlen wir die Verwendung einer Kleinststeuerung wie SIEMENS LOGO!

Zeitverlauf:

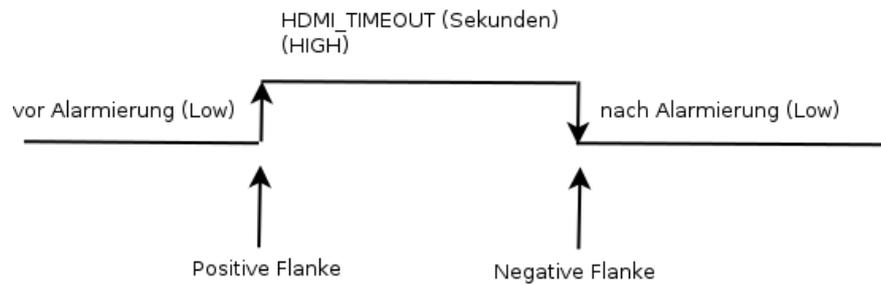


Abbildung 11: Zeitverlauf Relaisausgang ZVEI Option

Wie aktiviere ich die Option ZVEI? Diese aktiviert sich direkt über das mitgelieferte Lizenzfile. Wenn in Ihrem Lizenzfile die Option ZVEI freigeschalten ist, werden alle zugehörigen Prozesse automatisch beim Booten von SIRENE112 aktiviert.

Kann ich eine SIRENE112 ohne ZVEI Option auf SIRENE112 mit ZVEI Option hochrüsten? Ja. Sie erhalten ein Austauschgerät mit der benötigten Hardwareerweiterung. Sie bezahlen nur die zusätzlichen Kosten für die Option ZVEI.

4 Installationsanleitung

4.1 Überprüfung des Lieferumfangs

- SIRENE112 Grundgerät
- Netzteil mit Micro-USB-Anschluss
- USB-Modem V92 (Nur bei Master)
- 8 GB SD-Karte mit Software SIRENE112
- Telefonkabel mit RJ11 Steckverbinder (Nur bei Master)
- Adapter von RJ11 auf TAE (Telefonstecker) (Nur bei Master)
- Digitale Ein- und Ausgänge (Nur bei Option ZVEI)

4.2 Konfiguration SIRENE112

1. Stecken Sie die SD Karte in einen SD Kartenleser und verbinden Sie diesen mit Ihrem Computer.
2. Öffnen Sie das neue Laufwerk mit den Namen **SIRENE**
3. Im Verzeichnis `/sirene/config/Notepad++/` befindet sich die Applikation Notepad++.
4. Starten Sie Notepad++
5. Öffnen Sie die Datei `alarmserver.conf` im Unterverzeichnis `/sirene/config/` mit Notepad++ (keinen anderen Editor verwenden!).
6. `alarmserver.conf` ist die Hauptkonfigurationsdatei des Systems.
7. Stellen Sie hier alle Parameter - wie ausführlich in der Konfigurationsdatei beschrieben - ein. (Im Anhang finden Sie eine Beispielkonfiguration.)
8. Nach den Änderungen speichern Sie die Konfigurationsdatei ab und erstellen sich eine Sicherungskopie von `alarmserver.conf` auf Ihrem PC.
9. Werfen Sie das Laufwerk unter Windows sicher aus.
10. Entfernen Sie die SD-Karte aus Ihrem PC.

4.3 Anschlussreihenfolge

1. SD-Karte einstecken (Logo nach vorne) (1.)
2. Netzwerkkabel anschließen (2.)
3. Modem am unteren USB-Port anschließen (3.)
4. RJ11 Kabel mit Modem verbinden
5. TAE Adapter mit RJ11 Kabel verbinden
6. Adapterkabel mit der Telefonanlage/Telefondose verbinden
7. HDMI-Kabel mit Monitor/Fernseher verbinden (4.)
8. Netzteil anschließen (5.)
9. System startet nun!

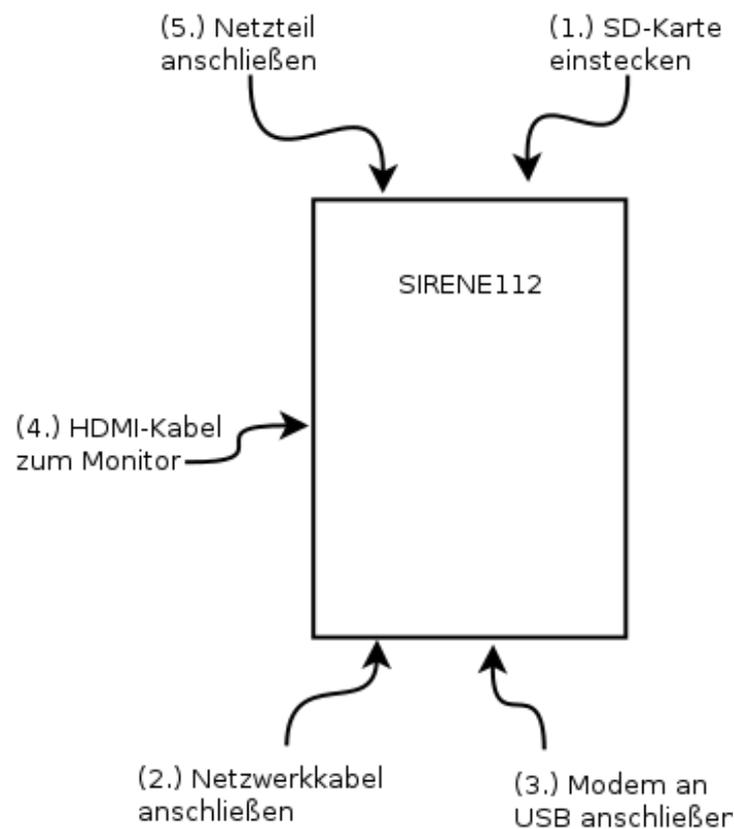


Abbildung 12: Anschlüsse

4.4 Erstinbetriebnahme

1. Schließen Sie SIRENE112 in der nummerierten Reihenfolge an(Siehe Anschlussreihenfolge).
2. Konfigurieren Sie Ihre Telefonanlage. Seit Version 2013.2 (April 2013) benötigt SIRENE112 keinen eigenen Telefonanschluss mehr und kann einfach parallel zum bestehenden Fax angeschlossen werden. Konfigurieren Sie in diesem Fall Ihr bestehendes Fax so, dass es keine eingehende Faxe mehr annimmt oder 5-6 Rufzeichen abwartet. SIRENE112 nimmt bereits nach dem ersten Rufzeichen ab. Optimal ist jedoch eine eigene Nebenstelle ausschließlich für SIRENE112.
3. Die Telefonanlage muss so konfiguriert sein, dass 0900er-Telefonnummern erlaubt sind (Einlieferung der SMS an eine SMS-Zentrale), keine Null vorgewählt werden muss, um ein Freizeichen zu bekommen und Ihre Rufnummer sichtbar ist (CLIR-Option). Alternativ kann der SMS-Versand über den Webservice smscreator.de abgewickelt werden. Somit benötigen Sie keine Freigabe von 0900er-Telefonnummern, dafür muss SIRENE112 mittels einen Router über eine Internetverbindung verfügen.
4. Stecken Sie das USB-Netzteil ein. Das System startet nun.
5. Sollte noch kein gültiges Lizenzfile auf Ihrem System vorhanden sein, erscheint nun eine Fehlermeldung (Keine gültige Lizenz vorhanden). Setzen Sie sich mit Ihrem SIRENE112-Fachhandelspartner in Verbindung, damit Sie ein Lizenzfile erhalten. Dieses Lizenzfile kopieren Sie nun auf /config/license(IhreSeriennummer).dat. Nach einem erneuten Neustart des Systems erscheint nun der SIRENE112-Standby-Bildschirm (System einsatzbereit).
6. Sollten die Administratoren bereits die Start-SMS und Start-E-Mail erhalten haben läuft SIRENE112!
7. Rufen Sie nun – mit einem gewöhnlichen Telefon oder Handy - die festgelegte Faxnummer der SIRENE112 an. Sie hören die üblichen Faxtöne und am externen Modem der SIRENE112 sehen Sie die Data-LED blinken.
8. SIRENE112 erkennt die ILS-Faxnummer⁹ und löst nur bei dieser Faxnummer die Alarmkette aus, bei allen anderen eingehenden Faxmitteilungen wird die Alarmkette nicht ausgelöst. Alle diese Faxe werden an eingetragene

⁹Nur bei aktiviertem Faxdispatcher

E-Mail-Adressen als PDF-Anhang weitergeleitet. In der Grundkonfiguration ist der sogenannte Faxdispatcher deaktiviert. Somit werden alle eingehenden Faxe als Alarmfax akzeptiert. Die Funktion Faxdispatcher können Sie nach erfolgreicher Erstinbetriebnahme in der Konfigurationsdatei unter ILSFAXNUMMER eintragen. Die Aktivierung der Funktion Faxdispatcher wird empfohlen.

9. Somit ist Ihre SIRENE112 erfolgreich installiert!

4.5 Einrichten Netzwerk

1. Schließen Sie SIRENE112 an einen freien Netzwerkanschluss an Ihrem Router oder Switch an.
2. SIRENE112 verbindet sich automatisch über DHCP mit dem Netzwerk.
3. Bei Neustart des Systems wird Ihnen in der Start-SMS und Start-E-Mail die aktuell zugeteilte IP-Adresse, Hostname und Seriennummer mitgeteilt. Ebenso finden Sie bei aktuellen Routern bereits den Hostnamen automatisch im DHCP eingetragen.

Ein Netzwerkanschluss ist Voraussetzung für sehr viele weiterführende Dienste des Systems.

4.6 Einrichten Netzwerk- oder USB-Drucker

1. Verwenden Sie nur den Netzwerkdrucker Brother HL-2250DN.
2. Schließen Sie den Netzwerkdrucker an Ihrem Netzwerk an.
3. Ermitteln Sie die IP-Adresse des Netzwerkdruckers.
4. Öffnen Sie einen Internetbrowser auf einem PC Ihres Netzwerks.
5. Geben Sie folgende Adresse ein: `http://IP-Adresse-zur-SIRENE:631`
6. Die Druckserverkonfiguration der SIRENE112 öffnet sich nun.
7. Gehen Sie auf Verwaltung - Neuen Drucker installieren.
8. Eine Sicherheitsabfrage öffnet sich.
9. Benutzername: drucker
Passwort: drucker
10. Fügen Sie einen Drucker hinzu!
11. Verbindung über Socket herstellen:
`socket://IP-Adresse-zum-Drucker:9100/Warteschleife` eingeben.
12. Treiber auswählen: Brother HL 2140 oder HL 1250
13. Drucker als Standard definieren! (Drucker - Administration - Als Standard definieren!)
14. Testseite drucken.

Grundsätzlich können sehr viele verschiedene Typen und Hersteller unter SIRENE112 installiert und betrieben werden. Als Hersteller haben wir uns dazu entschlossen, dieses günstige Brother-Modell zu unterstützen und Support zu leisten.

4.7 Eigenes FW-Logo auf Standby-Screen

Sie können Ihr eigenes Logo auf den Standby-Screen von SIRENE112 einblenden. Legen Sie dazu ein Bild als JPG im Seitenverhältnis 1:1 in das Verzeichnis /config mit dem Namen

1 `fw_logo.jpg`

ab.

Wir empfehlen eine Auflösung von 500x500 Pixel.

4.8 Beispielkonfiguration

Hauptkonfigurationsdatei alarmserver.conf:

Diese liegt im Unterverzeichnis /config. Öffnen Sie die Konfigurationsdatei unter Windows nur mit Notepad++ und unter Macintosh nur mit Sublime Text!

Achtung: Ändern Sie nur den Inhalt der Variablen! **Achten Sie unbedingt auf die Anführungsstriche und Leerzeichen!** Bei fehlerhafter Konfiguration kann es zu einer Fehlfunktion bzw. Ausfall von SIRENE112 kommen. Kommentieren Sie niemals eine ganze Variable aus, sondern belegen Sie alle Variablen mit sinnvollen Werten!

```

1 #####
2 #
3 # Hauptkonfigurationsdatei fuer Alarmserver SIRENE112
4 # (c) PUTZHAMMER IT 2013
5 # www.sirene112.com
6 #
7 #####
8
9
10
11 #####
12 # Abschnitt 1 – Basiskonfiguration
13 #####
14
15 # Betriebsmodus
16 # Hier legen Sie fest in welchem Modus die SIRENE112 betrieben
17 # werden soll.
18 # Moegliche Optionen sind: "MASTER" oder "SLAVE"
19 # z.B.: BETRIEBSMODUS="MASTER"
20
21 BETRIEBSMODUS="MASTER"
22
23 # Modemauswahl
24 # Welches Modem ist angeschlossen (Auf Modem aufgedruckt)
25 # Moegliche Optionen sind:
26 # "USR" fuer U.S. Robotics
27 # "TRENDNET" fuer TrendNet
28 # z.B.: SIRENE112MODEM="TRENDNET"
29
30 SIRENE112MODEM="TRENDNET"
31
32 #####
33
34 NAMEFEUERWEHR="FF_Name"
35 # Diese Meldung kommt als erste Zeile bei einer Alarmsms
36
37 ALARMMELDUNG="ALARM!"
38
39 #####
40 # FAXDISPATCHER

```

```

41 # Faxnummer Ihrer ILS – Nur von dieser Absendefaxnummern werden
42 # Alarme ausgelöst! Alle anderen eingehenden Faxe werden an die
43 # EMail Empfaenger als PDF weitergeleitet
44 # z.B ILS Traunstein ILSFAXNUMMER="+49861209350142"
45 # Achtung: Es kann auch sein, dass Ihre ILS als Absenderkennung
46 # einen Text hinterlegt hat! z.B. "ALARMFAX"
47 # Dies finden Sie im Unterverzeichnis log->sirene112.log Datei.
48 # In der Zeile "Faxdispatcher deaktiviert! Sehen Sie die Absendefaxnummer
49 # oder die Absenderkennung. (Hinter fax000xxx.tif.pdf!)
50 # Diese Absenderkennung muss hier genauso eingetragen werden!
51 # ILSFAXNUMMER="X" alle eingehende Faxe werden als Alarmfax
52 # ausgewertet, Faxdispatcher deaktiviert!
53 # z.B. ILSFAXNUMMER="X" Faxdispatcher ist deaktiviert!
54 # z.B. ILSFAXNUMMER="+49861209350142"
55 # z.B. ILSFAXNUMMER="+498686984883"
56 # z.B. ILSFAXNUMMER="ALARMFAX"
57
58 ILSFAXNUMMER="X"
59
60 #####
61 # Multi-ILS Support / Hier muessen Sie Ihre ILS eintragen.
62 # Bitte die Variable nur nach Ruecksprache aendern.
63 # Sie finden alle ILS-Vorlagen im Verzeichnis illsupport
64 # Grossschreibung beachten!
65
66 ILSVORLAGE=ILS_TRAUNSTEIN
67
68 # Administration – Handynummern
69 # Sie haben mehrere Administratoren?
70 # Einfach SIRENE112ADMIN1="Nummer1,Nummer2,Nummer3" vergeben.
71 # Muss immer ohne Landeskenung eingegeben werden! (ohne +49!)
72 # z.B. SIRENE112ADMIN1="0160123456"
73
74 SIRENE112ADMIN1="01705657641"
75
76 # UeberwachungsSMS an Administratoren
77 # Hier koennen Sie einstellen ob und wie oft Sie eine SMS erhalten, dass
78 # SIRENE112 ordnungsgemaess funktioniert
79 # Bei jedem Neustart von SIRENE112 wird immer an die Administratoren eine
80 # SMS versandt. (Stromausfall etc.)
81 #
82 # "0" keine Ueberwachungssms
83 # "d" taegliche Ueberwachungssms
84 # "w" woeentliche Ueberwachungssms
85 # "m" monatliche Ueberwachungssms
86
87 SMSUEBERWACHUNG="w"
88 SMSTEXTUEBERWACHUNG="SIRENE112_by_PUTZHAMMER_IT_up_and_running!"
89
90 #####
91 # Abschnitt 2 – SMS Verarbeitung
92 #####
93 # Ueber was sollen die SMS versandt werden?
94 # MODEM oder INTERNET?
95 # Entscheidungshilfe:
96 # MODEM: langsam (31sec/SMS) und sicher
97 # INTERNET: schnell (<1 sec) und nicht ganz so ausfallsicher

```

```
98 # z.B.: SMSVERSAND="MODEM" oder SMSVERSAND="INTERNET"
99
100 SMSVERSAND="MODEM"
101
102 # Folgende drei Variablen sind nur einzustellen wenn Sie
103 # ueber das Internet die SMSn versenden wollen.
104 # Dazu muessen Sie ein Konto bei smscreator.de anlegen
105 # und mit einem SMS-Kontingent versorgen.
106
107 SMSCREATORUSER="PUSMSC12345678"
108 SMSCREATORPASSWORT="PASSWD"
109 SMSCREATORABSENDER="01705657641"
110
111 # Hier koennen Sie die SMSArt hinterlegen.
112 # "18" = Versand mit eigenr Absender Handynr (Standard) ca. 14ct
113 # "2" = Flash-SMS – wird auf dem Zielgeraet sofort angezeigt
114 # "6" = Mit wechselndem Absender. Aber guenstig ca. 7ct
115
116 SMSCREATORSMSART="18"
117
118 # Einlieferung und Verteilung durch Rettalarm oder anderen Anbieter
119 # Zur Verteilung der generierten Alarmsms empfehlen wir
120 # Rettalarm.de, GroupAlarm.de oder sms.sonnenburg.de.
121 # Diese Anbieter verteilen die generierte AlarmSMS schnell und guenstig
122 # an alle Handy-Empfaenger.
123
124 # SMS Einlieferungszentrale – Wo geht die SMS zur Alarmierung hin?
125 # Muss ohne Landeskennung eingegeben werden! (ohne +49!)
126 # z.B. SMSEINLIEFERUNGALARMIERUNG="0160123456"
127 #SMSEINLIEFERUNGALARMIERUNG="016094816136"
128
129 SMSEINLIEFERUNGALARMIERUNG="01705657641"
130
131 # Damit nicht jeder eine Alarmsms ausloesen kann muss das Passwort und die
132 # Gruppe der zu alarmierenden Kameraden angegeben werden.
133 # Diese koennen Sie bei Ihrem Alarmierungsanbieter hinterlegen.
134 # Diese besteht meisst aus einer
135 # vierstelligen Pin und einer Gruppe z.B. "1234 0"
136
137 PREFIXEINLIEFERUNGALARMIERUNG="1234_0"
138
139 # SMS Textbegrenzung
140 # OrtLaenge / StrLaenge / WasLaenge auf "X" setzen = Keine Kuerzung
141 # OrtLaenge / StrLaenge / WasLaenge auf "0" setzen = Zeile wird nicht ausgegeben
142 # OrtLaenge / StrLaenge / WasLaenge auf NUM setzen = Kuerze auf NUM Zeichen
143 # Bsp.: OrtLaenge="6"
144 #
145 # Moegliche Werte fuer ZEIT_FORMAT:
146 # - "ALLES" = 23:23 23.01.13
147 # - "ZEIT" = 23:23
148 # - "DATUM" = 23.01.13
149 #
150
151 OrtLaenge="X"
152 StrLaenge="X"
153 WasLaenge="X"
154 ZeitFormat="ALLES"
```

```
155
156 # Fahrzeugauswertung fuer Monitor.
157 # Bitte tragen Sie hier Ihren Ortsnamen der Organisation ein. Es werden
158 # alle Fahrzeuge etc. auf dem Monitor angezeigt die diesen Namen beinhalten.
159 # ILSFAHRZEUGE="X" -> Alle Fahrzeuge (auch von anderen Feuerwehren)
160 # werden angezeigt.
161 # ILSFAHRZEUGE="Petting"
162
163 ILSFAHRZEUGE="X"
164
165 # Ortsnamenunterdrueckung fuer Google-Maps.
166 # Bitte tragen Sie hier die Ortsnamen ein, die bei der Google-Maps Suche
167 # unterdrueckt werden sollen. Dies kann notwendig sein, wenn von der ILS
168 # sehr ausfuehrliche Ortsbezeichnungen verwendet werden.
169 # Mehrere Ortsbezeichnungen werden mit einem Semikolon ';' getrennt.
170 # ORT_BLACKLIST="Musterdorf;Oberstadt;Knuffingen"
171
172 ORT_BLACKLIST=""
173
174
175 ##### Drucker #####
176 # Anzahl der Ausdruecke auf Standarddrucker
177 # AUSDRUCKE="0" - kein Ausdruck
178
179 AUSDRUCKE="1"
180
181 ##### 2. Drucker #####
182 # Anzahl der Ausdruecke auf 2. Drucker
183 # AUSDRUCKE2="0" - kein Ausdruck
184
185 NAMEDRUCKER2=""
186 AUSDRUCKE2="1"
187
188 ##### E-Mail-Verteiler #####
189 # Mehrere Email-Empfaenger mit Komma trennen!
190 # z.B. EMAILVERTEILER="jp@putzhammer.net,cp@putzhammer.net"
191
192 EMAILVERTEILER="hannes@putzhammer.net"
193
194 ##### Fax Weiterleitung #####
195
196 FAXWEITERLEITUNG1=""
197 FAXWEITERLEITUNG2=""
198 FAXWEITERLEITUNG3=""
199
200
201 ##### GoogleTalk Anbindung #####
202 # Versand an GoogleTalk User
203 # Googleuser ueber dem die Alarmmeldung verteilt wird
204 # Achtung! GMAILUSER ohne @gmail or @googlemail hinterlegen
205
206 GMAILUSER="sirene112.fftesting"
207
208 # Googledomain googlemail.com oder gmail.com
209
210 GMAILDOMAIN="gmail.com"
211
```

```
212 # GoogleTalk Server
213
214 GMAILTALKSERVER="talk.google.com"
215
216 # Passwort des Users
217
218 GMAILPASSWORT="password"
219
220 # Empfaengerliste Achtung: Nicht mit Komma trennen
221 # sondern jeweils ein Leerzeichen verwenden!
222
223 GMAILEMPFAENGER="hannes.putzhammer@googlemail.com"
224
225
226 #####
227 # Abschnitt 3 – Einstellungen fuer Ausgabe auf Fernseher
228 #####
229
230 # HDMI Ausgabe aktivieren?
231
232 HDMLENABLE=yes
233
234 # Wo liegen die HTML Daten fuer die Anzeige.
235
236 HDMLHTMLDIR="/home/hal/html"
237
238 # Wie lange soll die Alarmmeldung angezeigt werden? Zeit in Sekunden.
239 # 3600 = 1 Stunde
240
241 HDMLTIMEOUT=1200
242
243 # Wie weit soll der Kartenausschnitt vergroessert werden? Zoom-Faktor.
244
245 HDMLMAPZOOM=15
246
247 # Kartentyp
248 # Stellen Sie ein welchen Kartentyp Sie anzeigen wollen in dem sie die
249 # folgende Variable auf "LANDKARTE" (Standardeinstellung) oder "HYBRID"
250 # (Satellitenbild m. Strassennamen) setzen
251
252 HDMLMAPTYPE="HYBRID"
253
254
255 #####
256 # Abschnitt 4 – Einstellungen fuer Sirene Web Service
257 #####
258
259 # Dienst aktivieren/deaktivieren.
260 # Mit dieser Variable steuern Sie die Nutzung des Sirene Web Services mit dem
261 # die Alarmanzeige auf mobilen Endgeraeten (Smartphone/Tablets) aufgerufen
262 # werden kann.
263 # SWS_DIENST="AUS" -> Dienst ist deaktiviert.
264 # SWS_DIENST="EIN" -> Dienst ist aktiviert.
265
266 SWS_DIENST="AUS"
267
268 # Zugriffskontrolle
```

```
269 # Aus Datenschutzgruenden sollten Sie Ihren Sirene Web Service mit einer
270 # Zugangskontrolle versehen , damit nicht unbefugte Personen Einsicht in die
271 # Einsatzdetails erhalten .
272 # Vergeben Sie dazu einen Benutzernamen und ein Passwort . Diese muessen Sie
273 # auch all jenen mitteilen , die den Sirene Web Service nutzen duerfen .
274
275 SWS_USER="sws"
276 SWS_PASSWORT="sws"
277
278 #####
279 # Abschnitt 5 – Service Update
280 #####
281
282 # Service Update aktivieren/deaktivieren
283 # Diese Variable steuert die automatische Update-Funktion des Systems .
284 # SERVICE_UPDATE="AUS" -> autom. Update deaktiviert .
285 # SERVICE_UPDATE="EIN" -> autom. Update aktiviert .
286
287 SERVICE_UPDATE="AUS"
288
289 #####
290 # Ende Konfigurationsdatei
291 #####
```

Konfigurationsdatei zvei.conf

```
1 #####
2 #
3 # ZVEI-Konfigurationsdatei fuer SIRENE112
4 # (c) PUTZHAMMER IT
5 # www.sirene112.com
6 #
7 #####
8
9 # Handynr ohne +49 angeben! "01705657641"
10 # SMSTEXT darf 160 Zeichen nicht ueberschreiten!
11 # SMSTEXT wird auch bei E-Mails angezeigt.
12 # EMAILSCHLEIFEX="jp@putzhammerit.de,cp@putzhammerit.de"
13
14 # Schleife 1
15 HANDYNRSCHLEIFE1="01705657641"
16 SMSTEXTSCHLEIFE1="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_1!"
17 EMAILSCHLEIFE1="hannes@putzhammer.net"
18
19 # Schleife 2
20 HANDYNRSCHLEIFE2="01705657641"
21 SMSTEXTSCHLEIFE2="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_2!"
22 EMAILSCHLEIFE2="hannes@putzhammer.net"
23
24 # Schleife 3
25 HANDYNRSCHLEIFE3="01705657641"
26 SMSTEXTSCHLEIFE3="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_3!"
27 EMAILSCHLEIFE3="hannes@putzhammer.net"
28
29 # Schleife 4
30
31 HANDYNRSCHLEIFE4="01705657641"
32 SMSTEXTSCHLEIFE4="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_4!"
33 EMAILSCHLEIFE4="hannes@putzhammer.net"
34
35 # Schleife 5
36 HANDYNRSCHLEIFE5="01705657641"
37 SMSTEXTSCHLEIFE5="1234_0_ALARM_FEUERWEHR_XY_Schleife_5!"
38 EMAILSCHLEIFE5="hannes@putzhammer.net"
```

4.9 Beispielinstallation



Abbildung 13: Beispielinstallation

Eine einfache Installation mit Netzwerkdrucker und SIRENE112. SIRENE112 und Drucker sind über einen Switch an das Netzwerk angeschlossen. Am Kabelschacht wurde das Modem an eine Nebenstelle der Telefonanlage angeschlossen.

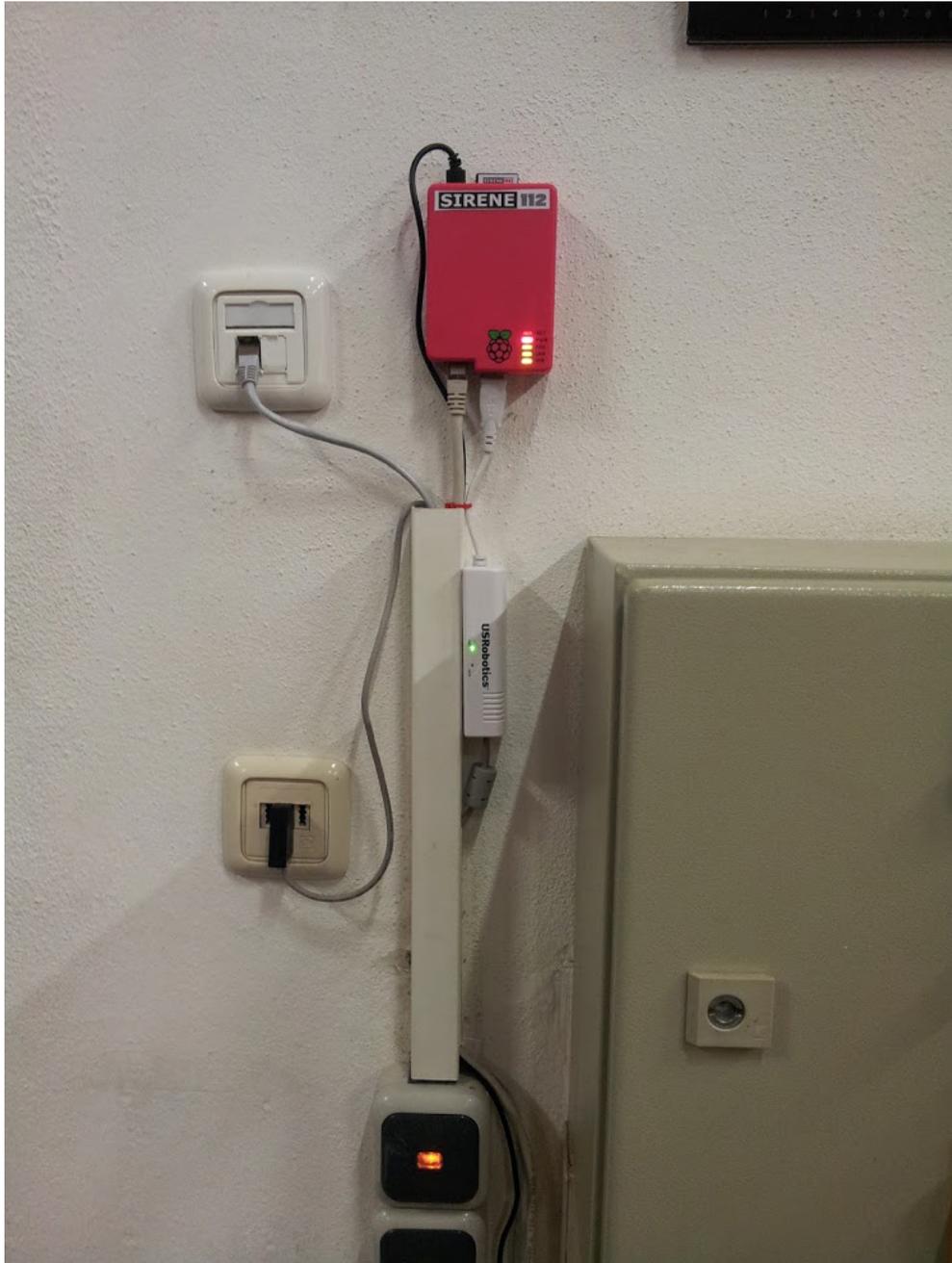


Abbildung 14: Beispielinstallation2



Abbildung 15: Beispielinstallation mit Fernseher 46 Zoll

5 Services

5.1 Softwareupdates

Neue Versionen der Betriebssoftware veröffentlichen wir auf der Homepage www.sirene112.com.

Wenn Sie eine neue Version möchten, setzen Sie sich mit vertrieb@sirene112.com in Verbindung. Sie bekommen eine SD-Speicherkarte mit der aktuellen Version der Betriebssoftware zugesandt. Wenn Sie diese Version völlig kostenlos erhalten möchten, senden Sie uns im Nachgang Ihre alte SD-Speicherkarte wieder zurück.

Sie müssen die Konfiguration Ihrer alten SD-Speicherkarte auf die neue SD-Speicherkarte übernehmen. Kopieren Sie dazu Ihre Konfiguration der alten SD-Speicherkarte auf Ihren Computer und drucken Sie diese aus. Folgen Sie nun im Abschnitt Erstinbetriebnahme den wesentlichen Punkten und konfigurieren Sie die `alarmserver.conf`-Datei mit Ihren ausgedruckten Einstellungen. Sie können alternativ Ihre Daten per Copy und Paste in die neue `alarmserver.conf`-Datei übernehmen.

Achtung: Kopieren Sie niemals die komplette bestehende `alarmserver.conf`-Datei auf die neue SIRENE112!

5.2 Individuelle Modulprogrammierung

Nicht nur die Hardware von SIRENE112 ist modular aufgebaut. Auch die Software kann modular erweitert werden. Wenn Sie spezielle Wünsche einer individuellen Softwareanpassung haben, so kontaktieren Sie uns bitte unter vertrieb@sirene112.com

5.3 Schadensfälle

SIRENE112 ist sehr robust aufgebaut. Eine sehr lange Funktionsfähigkeit wird in fast allen Fällen gegeben sein. Leider können auch wir nicht Fehlfunktionen und Defekte ausschließen. Daher bieten wir Ihnen einen schnellen und unkomplizierten Austauschservice an.

Ablauf: Bei einem Defekt rufen Sie Ihren SIRENE112-Fachhandelspartner an oder kontaktieren Sie uns per E-Mail unter service@sirene112.com. Wir senden

Ihnen in ca. 2 Werktagen ein komplettes System SIRENE112 zu. Entfernen Sie die defekte Komponente aus Ihrem System und ersetzen dieses durch das Funktionierende aus dem Austauschpaket. SIRENE112 hat somit - auch im Schadensfall - nur extrem kurze Stillstandszeiten! Wenn Ihr System wieder läuft, senden Sie das Paket - **komplettiert mit Ihrer defekten Hardware** - an uns zurück. Wir bewerten nach Erhalt des Pakets, ob es sich um einen Gewährleistungsfall handelt.

5.3.1 Innerhalb der Gewährleistung

Berechnen wir Ihnen selbstverständlich nichts.

5.3.2 Ausserhalb der Gewährleistung

Wir berechnen eine Austauschpauschale, diese können Sie jederzeit bei Ihrem SIRENE112-Fachhandelspartner in Erfahrung bringen.

6 AGB für SIRENE112

§ 0 SIRENE112 ist ein Produkt der Firma PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer).

§ 1 SIRENE112 ist ein sekundäres Alarmierungssystem und kann niemals das primäre Alarmierungssystem (Sirene und Funkwecker) einer Feuerwehr ersetzen, sondern nur ergänzen.

§ 2 Ab dem Zeitpunkt der Erstinstallation durch PUTZHAMMER IT oder dem jeweiligen Vertriebspartner ist für den ordnungsgemäßen Betrieb der zuständige Administrator der Feuerwehr verantwortlich. Bei einer Installation durch Dritte ist jeweils dieser für die ordnungsgemäße Funktion verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung für mögliche Fehlalarmierungen.

§ 3 Wir behalten uns das Recht vor, uns in unregelmäßigen Zeitabständen von Ihrer SIRENE112 per SMS benachrichtigen zu lassen, um die Gültigkeit Ihrer Lizenz zu überprüfen.

§ 4 Informationen, die Ihnen SIRENE112 zur Verfügung stellt, dürfen nach Bundesdatenschutzgesetz nur an direkte und aktive Mitglieder der betroffenen Rettungsorganisation zum Zwecke der unmittelbaren Dienstleistung verteilt und weitergeleitet werden. Die Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes obliegt dem Betreiber.

§ 5 Lieferung Die erworbenen Artikel werden, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, ab Lager unseres Lieferanten bzw. unseres Lagers an die vom Nutzer angegebene Lieferadresse geliefert. Die Lieferung erfolgt lediglich innerhalb Deutschlands (ausschließlich Festland, sonst nur auf Anfrage). Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich. Nutzer, die ihren Wohnsitz nicht in Deutschland haben, benötigen eine Lieferadresse innerhalb Deutschlands. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige vom Verkäufer nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) ist berechtigt, Dritte zur Erfüllung ihrer Vertragspflichten hinzuzuziehen, ohne den Käufer hierüber benachrichtigen zu müssen. Die Lieferungen sind durch den

Nutzer bei Erhalt zu überprüfen. Offensichtliche Transportschäden der Ware bzw. durch Transport beschädigte Verpackungen sind dem jeweiligen Lieferanten bei der Annahme zu melden. PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) ist ferner berechtigt, sich von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages zu lösen oder einen in Eigenschaft und Qualität vergleichbaren bzw. besseren Artikel zu liefern, wenn PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) nicht in der Lage ist, die bestellte Ware zu liefern und diesen Umstand nicht zu vertreten hat. PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) hat das Ausbleiben der Leistung nicht zu vertreten, soweit der Lieferant von PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht oder nicht zeitnah nachkommt. Die gesetzlichen Ansprüche des Nutzers bleiben unberührt.

§ 6 Gefahrübergang Ist der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, so geht die Gefahr gem. § 446 BGB mit der Übergabe der verkauften Sache auf den Kunden über. In allen anderen Fällen geht die Gefahr gem. § 447 BGB mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über.

§ 7 Widerruf/Rückgaberecht PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) gewährt dem Nutzer, der zu privaten Zwecken bestellt (Verbraucher i.S.d. § 13 BGB), das Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Regelungen im Fernabsatz. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, wenn und soweit die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Bei Fernabsatzverträgen kann der Kunde, sofern er Verbraucher ist, seine Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

PUTZHAMMER IT

Johannes Putzhammer

Reuten 10

83367 Petting

E-Mail: entwicklung@SIRENE112.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann ein Kunde uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie ihm etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Sofern ein Kunde die Ware im Online-Shop gekauft hat, kann er die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Sofern ein Kunde die Ware bei ebay gekauft hat, muss er für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben. Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8 Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht Die gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag im

Eigentum von PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer); im Falle, dass der Nutzer für eine juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmen in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit agiert, auch darüber hinaus aus der laufenden Geschäftsbeziehung bis zum Ausgleich aller Forderungen, die PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) im Zusammenhang mit dem Vertrag zustehen. Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche von PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 9 Haftung PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) haftet uneingeschränkt für Pflichtverletzungen von PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) oder deren Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Wird eine nicht wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt, beschränkt sich die Haftung von PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Soweit PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) gegen die Haftung für etwaige Schäden versichert ist, kann PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) einen etwaigen Versicherungsanspruch an den Geschädigten abtreten. Der Nutzer verpflichtet sich, diese Abtretung anzunehmen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht: a. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen, b. bei Personenschäden, c. bei Schäden, die durch das Fehlen einer Beschaffenheit entstanden sind, die wir garantiert haben, d. bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

§ 10 Gewährleistung PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Sach- und Rechtsmängeln ist. Die nach bestem Wissen und Gewissen erfolgten Artikelbeschreibungen auf der Internetseite stellen keine Beschaffenheitsgarantie i.S.d. § 443 BGB dar, sondern dienen lediglich der Information des Nutzers. Produktbilder können vom Original abweichen. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Sind an dem Vertrag nur Kaufleute beteiligt, so gelten ergänzend die §§ 377 ff. HGB. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Nutzer dazu verpflichtet, die bereits gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer)

auf Kosten von PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 439 Abs. 4, 346 bis 348 BGB zu erfolgen. PUTZHAMMER IT (Johannes Putzhammer) behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

§ 11 Datenschutz Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen bereits hier darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.